

Piagam Pelanggan / Urusan	Bilangan Urusan Yang Diterima	Piagam Pelanggan Yang Ditetapkan	Menepati Tempoh Masa Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa Standard Piagam Pelanggan		Catatan
			Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan program pendidikan dan latihan seni budaya dan warisan secara formal yang terbaik dan memenuhi kehendak negara sekurang-kurangnya 10 aktiviti sebulan.	60	60	60	100			
Menyediakan kurikulum dan kaedah pembelajaran dalam pendidikan Muzik, Penulisan, Tari, Teater, Filem dan Video, Seni Halus dan Warisan berteraskan kesenian tradisional tanpa mengabaikan keperluan semasa.	500	400	500	100			
Menyediakan tenaga pengajar yang berkualiti dan memenuhi dasar pendidikan negara sekurang-kurangnya 77 orang tenaga pengajar berpengalaman di dalam bidang yang diceburi.	77	77	77	100			

Piagam Pelanggan / Urusan	Bilangan Urusan Yang Diterima	Piagam Pelanggan Yang Ditetapkan	Menepati Tempoh Masa Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa Standard Piagam Pelanggan		Catatan
			Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan ruang pembelajaran yang kondusif dan peralatan pembelajaran yang terbaik sekurang-kurangnya 29 buah ruang pembelajaran yang kondusif.	29	29	29	100			
Menyediakan bahan-bahan rujukan pembelajaran dan khidmat nasihat mesra.	21	21	21	100			
Menyediakan khidmat nasihat yang memenuhi keperluan pelanggan.	5	5	5	100			
Memberi maklumbalas kepada pelanggan dengan cepat, tepat dan berbudi bahasa dalam tempoh masa yang ditetapkan.	35	3 Hari	35	100			
Permohonan lawatan berpandu ke ASWARA melalui surat dan emel.	30	3 Hari	30	100			